



EVALUATION

EVALUATION

La formation, la création d'outils et du dispositif d'évaluation ont été menés et élaborés en réunion technique.

Le bureau d'études Adret et Territoires a accompagné la commune sur ces derniers points.

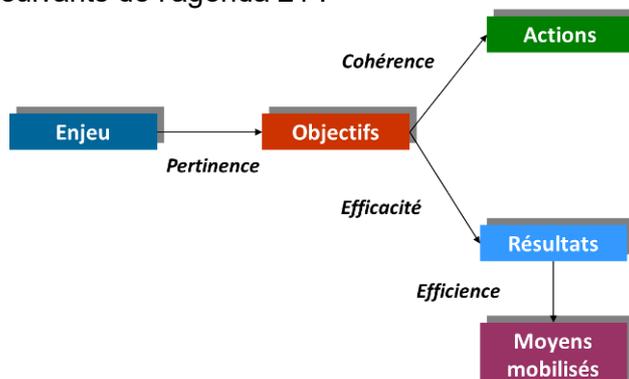
Ainsi, la ville a mis en place :

- Des indicateurs stratégiques
- Un tableau de bord de suivi et d'évaluation
- Un dispositif d'organisation de suivi et d'évaluation

ORGANISATION ÉVALUATION

L'évaluation à Châtel-Guyon se déroulera de la façon suivante :

- **Chaque année :**
 - La chargée de mission agenda 21 remplit les indicateurs d'objectifs.
 - Chaque responsable technique des actions remplit les indicateurs d'actions.
 - La chargée de mission fait le tour des responsables d'actions pour recueillir les chiffres des indicateurs et financiers.
 - Elle fait le bilan de l'état d'avancement global de l'agenda 21.
 - Elle convoque le comité de pilotage pour lui présenter ce bilan.
 - Une exposition annuelle sera faite lors de la semaine du Développement Durable, sur l'état d'avancement global de l'agenda 21, présenté en Conseil Municipal et en accès sur le site internet.
- **Au bout de 3 ans :**
 - Forum auprès de la population permettant de refaire le point en toute transparence sur le projet d'agenda 21.
- **Au bout de 5 ans :**
 - La chargée de mission fait un bilan global de tout le projet, en s'appuyant si besoin sur un évaluateur externe.
 - Une évaluation qualitative et quantitative est donc menée ; elle porte sur les éléments suivants de l'agenda 21 :



Elle vise à réorienter le projet dans une optique d'amélioration continue.

OUTILS D'ÉVALUATION

Un tableau de bord de pilotage est conçu de façon à pouvoir renseigner les éléments suivants :

- les indicateurs stratégiques
- les indicateurs d'actions
- l'état d'avancement des actions

Les indicateurs stratégiques retenus sont les suivants :

AXES PRIORITAIRES	OBJECTIFS	INDICATEURS	TENDANCE A DONNER
1 / Préserver et valoriser notre atout vert, prendre conscience de nos richesses environnementales	1 - 1 Préserver la ressource en eau	Qualité physico-chimique de l'eau en aval de Châtel-Guyon	↗
	1 - 2 Mettre en valeur notre patrimoine naturel	Km de sentiers balisés situés en zone naturelle	↗
	1 - 3 Préserver la biodiversité	Superficie des espaces naturels gérés et protégés sur la commune OU Part des zones naturelles protégées / Surface communale	↗ ↔
	1 - 4 Améliorer la gestion des déchets et la propreté de la Ville	Part des espaces publics (à définir) équipés de poubelles OU Nombre de plaintes relatives à la propreté de la ville OU rien	↗ ↘
	1 - 5 Promouvoir le développement durable auprès de la population	Consommation moyenne d'eau / habitant / an Consommation moyenne d'énergie / habitant / an	↘ ↘
2 / Faire vivre le thermalisme comme un levier de développement local et vecteur d'identité pour la Ville	2 - 1 Préserver notre patrimoine bâti et l'identité de nos villages et promouvoir l'histoire, le patrimoine et la culture de la Ville	Fréquentation annuelle des sites patrimoniaux (à définir) OU Nombre de sites patrimoniaux restaurés	↗ ↗
	2 - 2 Préserver notre patrimoine architectural Thermal	Nombre de sites thermaux restaurés	↗
	2 - 3 Préserver nos ressources en eau thermale	Part des forages d'eau thermale sécurisés	↗
	2 - 4 Promouvoir la médecine thermique	Nombre de médecins thermalistes travaillant à Châtel-Guyon	↗
	2 - 5 Favoriser un tourisme durable et solidaire	Nombre de curistes / an Nuitées touristiques annuelles à Châtel-Guyon ET/OU Fréquentation du site internet de l'office du tourisme de Chatel-Guyon Part des établissements touristiques ayant un label (écologique ou tourisme et handicap)	↗ ↗ ↗ ↗
3 / Façonner un urbanisme durable et attractif	3 - 1 Diversifier l'offre de logements	Part de logements sociaux sur la commune Nombre de logements créés annuellement	↗ ↗
	3 - 2 Valoriser le cadre de vie urbain	Nombre de commerces en centre-ville OU Fréquentation des commerces / du marché en centre-ville (difficile)	↔ ↔
	3 - 3 Faciliter les mobilités durables et solidaires	Nombre de voitures circulant en ville = comptage routier sur un axe important (difficile) OU Nombre de zones 30 dans la ville	↘ ↗
	3 - 4 Créer des équipements publics adaptés	Rien	
	3 - 5 Conforter la vocation économique par l'accueil de nouvelles activités	Nombre d'entreprises sur le territoire Nombre d'emplois créés annuellement	↗ ↗
4 / Favoriser le bien vivre ensemble par la solidarité et des services adaptés	4 - 1 Favoriser le lien social et intergénérationnel dans la ville	Part de la population inscrite dans une association chatel-guyonnaise	↗
	4 - 2 Maintenir un haut niveau de services pour toutes les générations	Satisfaction de la population par rapport aux services (accès aux soins, loisirs) - questionnaire annuel OU Rien	↗
	4 - 3 Inciter à la citoyenneté dans la ville	Nombre de plaintes liées au non respect des règles de vie en collectivité OU Rien	↘
	4 - 4 Développer la dimension culturelle et l'animation de la ville	Fréquentation annuelle des principales manifestations (à définir : Jazz aux Sources...) Nombre de festivals annuels	↔ ↔
5 / Promouvoir une collectivité éco-responsable	5 - 1 Réduire nos consommations d'énergies	Consommation énergétique moyenne des bâtiments communaux / an Consommation annuelle d'eau liée à l'activité de la collectivité/an	↘ ↘
	5 - 2 Réduire nos impacts sur l'environnement	Part des agents utilisant un autre mode de déplacement que la voiture au moins 1 fois par semaine (vélo, pieds, co-voiturage, bus) Volume de déchets produits par les bâtiments administratifs / an	↗ ↘
	5 - 3 Sensibiliser à l'éco-citoyenneté	Part des achats labellisés (éco-label, bio...) dans le montant global d'achats	↗
	5 - 4 Soutenir l'accès à l'emploi	Nombre d'emplois aidés créés / an à la mairie	↗